

Increase Hearing Aid Use Through Professional-Parent Partnerships

KAREN MUÑOZ, UTAH STATE UNIVERSITY

PHONAK 5TH LATIN AMERICAN PEDIATRIC CONFERENCE AUGUST 2018

We know child outcomes are affected by...



Access

- Early identification



Evidence-Based Services

- Assessment and intervention



Parent Engagement

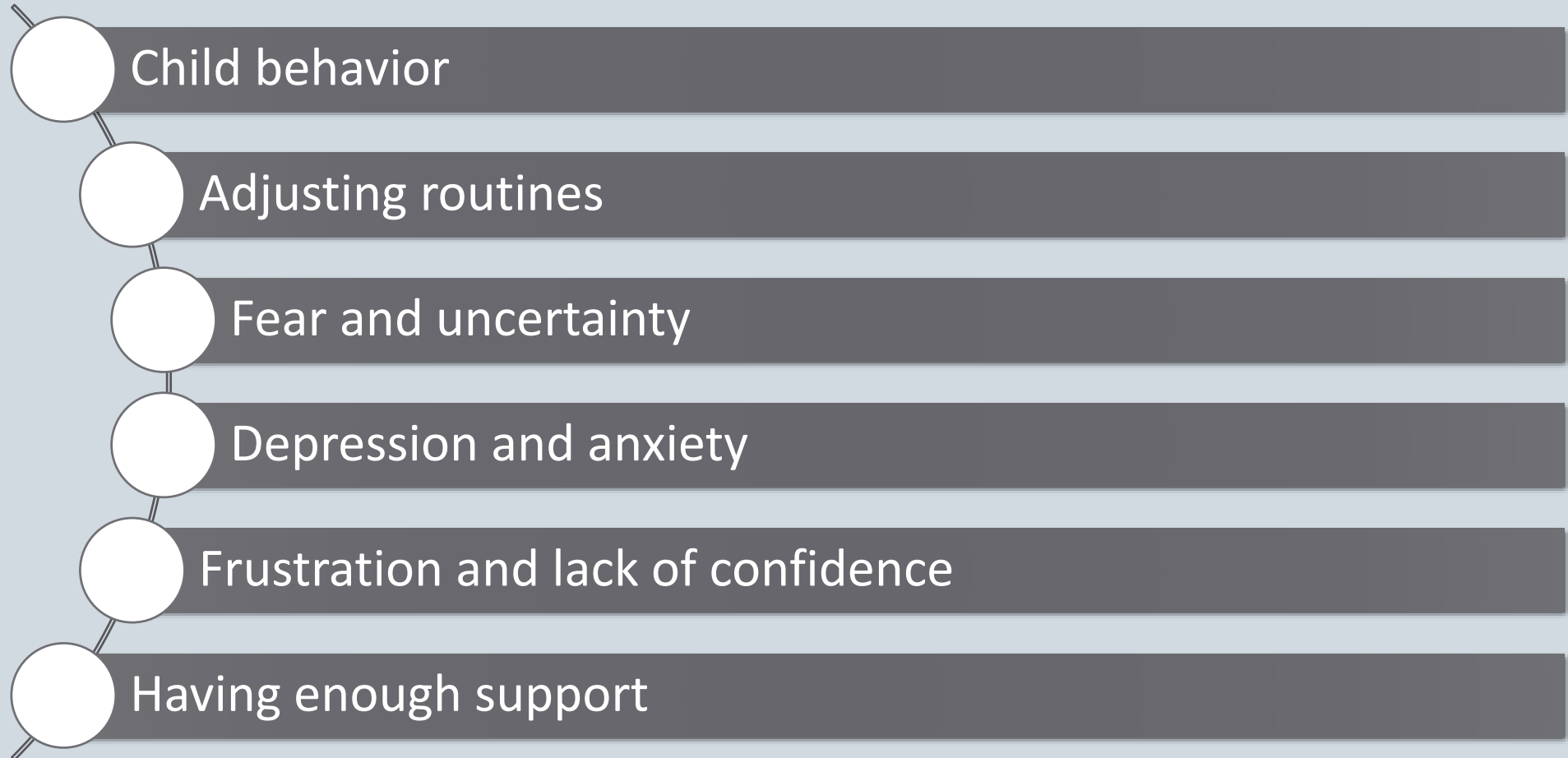
- Coping, advocacy and teaching others

Parent-professional partnerships can help with...

Parent coping,
engagement,
AND
Hearing aid use



Parents experience many challenges that can interfere with hearing aid use...

- 
- Child behavior
 - Adjusting routines
 - Fear and uncertainty
 - Depression and anxiety
 - Frustration and lack of confidence
 - Having enough support

In one word, indicate what your biggest challenge is in addressing hearing aid use?

It helps to talk with parents about...

DATA LOGGING



THEIR BARRIERS



When you talk with parents...

Be present

Enter situation openly, don't assume

Ask open-ended questions

Validate emotions

Look Below the Surface

Together...

MAKE A PLAN

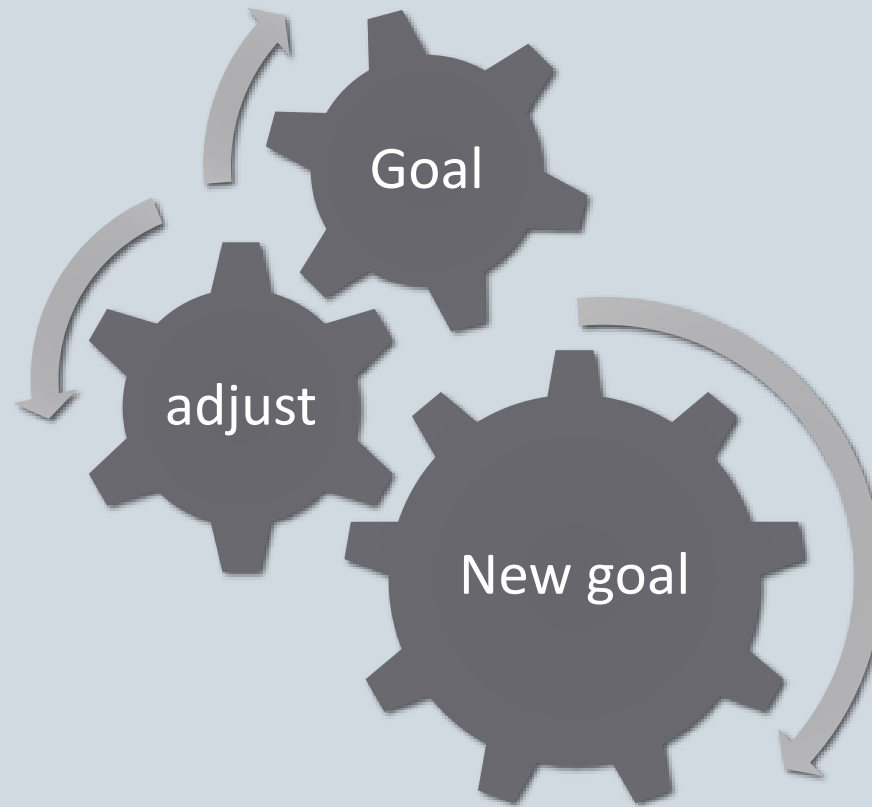


MONITOR PROGRESS



If needed, modify goals...

ASSESS



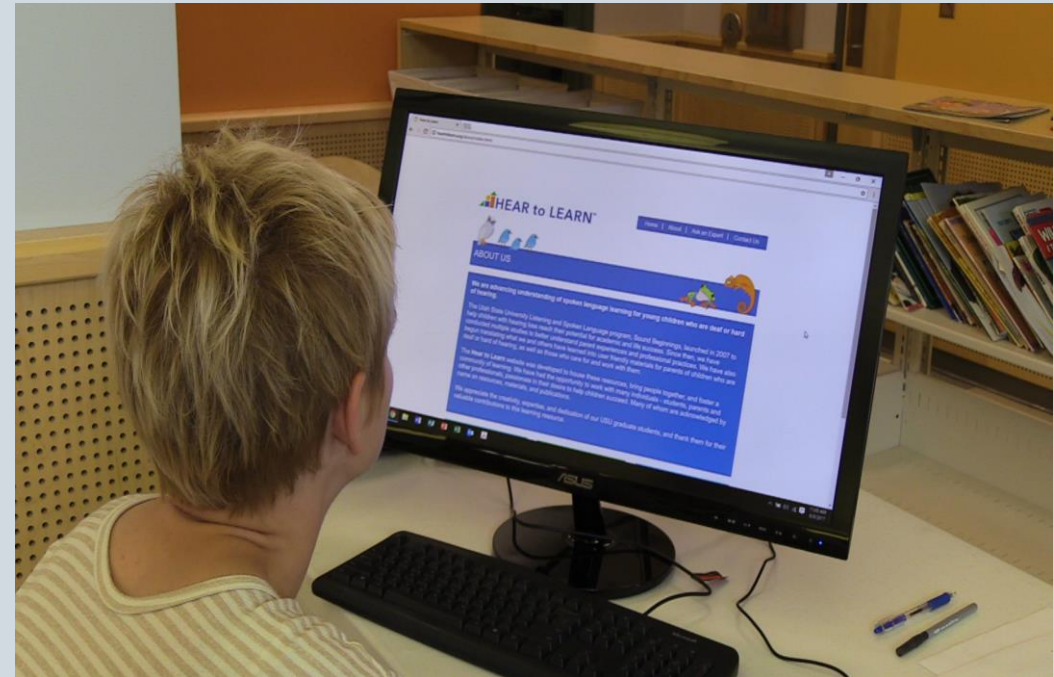
ASSESS

Connect parents to...

OTHER PARENTS

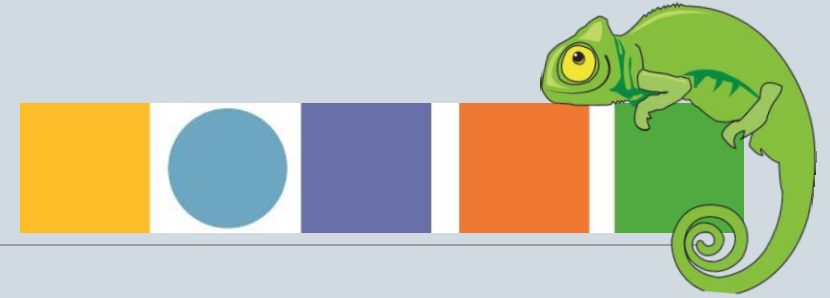


EVIDENCE-BASED RESOURCES



Do you know about the Oír para
aprender Internet resource?

A new resource for parents:
www.oirparaaprender.org



- Video Tutorials
- Language Activities
- Webinars
- Research

A screenshot of the website 'Oír para Aprender'. The header features the logo 'OÍR PARA APRENDER' with a stylized 'i' and 'r' in green and orange, and a small owl icon. Navigation links include 'Inicio', 'Conócenos', 'Pregúntale a un experto', and 'Contáctanos'. Below the header, it says 'Recursos para padres y profesionales'. The main content area has two sections: on the left, a blue box with a frog illustration and the text 'Paseo en la telaraña [PDF]', '¡ALGO NUEVO PARA HACER!', and 'LENGUAJE'; on the right, an illustration of a birdhouse on a stack of cardboard boxes with the text 'Construyendo éxito... Un paso a la vez. Audición-Lenguaje-Alfabetización'. At the bottom, there is a search bar, social media icons for Twitter, RSS, and Facebook, and a menu with 'In English', 'Comunidades', 'Lecciones', 'Materiales', and 'Investigación'.

To help support learning for spoken language development

Video tutorials can help...

Bridge learning from clinic to home

Parents teach other caregivers

Provide another way to learn new information

The screenshot displays the website for "Oír Para Aprender" (Hear to Learn). The header includes the logo and navigation links: Inicio, Conócenos, Pregúntale a un experto, and Contáctanos. A "LECCIONES" (Lessons) button is also present. Below the header, a section titled "RECURSOS DE LAS LECCIONES" (Lesson Resources) features a grid of video thumbnails. The first row includes: "Asistente para la audiometría de refuerzo visual" (Visual reinforcement audiometry assistant), "Asistente para la audiometría de juego condicionado" (Conditioned game audiometry assistant), "Comprensión del audiograma" (Audiogram comprehension), "Síntomas de dificultades auditivas" (Symptoms of hearing difficulties), and "Infecciones del oído medio" (Middle ear infections). A teal bar labeled "MANEJO DE LA PÉRDIDA AUDITIVA" (Management of hearing loss) with a right arrow follows. The next row, under an orange bar labeled "MANEJO DE DISPOSITIVOS AUDITIVOS" (Management of hearing devices), includes: "Guía de mantenimiento de los audífonos" (Hearing aid maintenance guide), "Manejo de comportamientos" (Behavior management), "Uso del audífono" (Hearing aid use), "Parámetros de configuración de los audífonos" (Hearing aid configuration parameters), and "Pilas para audífono" (Hearing aid batteries). A green bar labeled "BIENESTAR FAMILIAR" (Family well-being) with a right arrow follows. The final row includes: "Estigma y abogar por sí mismo" (Stigma and self-advocacy), "Desarrollo de rutinas nuevas" (Development of new routines), "Tome el tiempo para renovarse" (Take time to renew yourself), "Desarrollo Social" (Social development), and "Hermanos" (Siblings).



Slide Title	Duration
○ Introducción	00:58
○ Mitos y realidades	01:32
○ Retos	03:01
○ Estrategias	02:33



Oír para aprender

Uso del audífono



Language Activities

Materials for daily practice

- Language
- Literacy
- Math
- Music
- Advocacy

Includes instructions, vocabulary, and tips

The screenshot displays the 'Oír para Aprender' website interface. At the top right, there is a navigation bar with the text 'MATERIALES' and a menu containing 'Inicio', 'Conócenos', 'Pregúntale a un experto', and 'Contáctanos'. Below the navigation bar, there are three rows of activity cards, each with a title, a subject label, a brief description, and an illustration.

Row 1 (Blue background):

- El gato imitador [PDF]**: AUDICIÓN. EL GATO IMITADOR. PRÁCTICA DE TÉCNICA DE SONIDOS. Illustration: A grey cat's face.
- ¡Uh! [PDF]**: LENGUAJE. ¡UH! CHISTAZOS DE LA FUNCIÓN DE UN DILETA A TRAVÉS DEL LENGUAJE. Illustration: A red toothbrush.
- Paseo en la telaraña [PDF]**: AUDICIÓN. PASEO EN LA TELARAÑA. RECONOCIMIENTO DE SONIDOS Y TIEMPO DE RESPUESTA. Illustration: A spider on a web.
- Cayendo desde el cielo [PDF]**: LENGUAJE. RECONOCIMIENTO DE SONIDOS Y TIEMPO DE RESPUESTA. Illustration: A purple character falling from the sky.
- Caja de sorpresas [PDF]**: LENGUAJE. CADA VEZ QUE SE DESARROLLO Y SE DESARROLLO EL LENGUAJE. Illustration: A red box with a question mark.



Row 2 (Orange background):

- Rompecabezas con nombres [PDF]**: ALFABETIZACIÓN. ROMPECABEZAS CON NOMBRES. COMPRENSIÓN PARA RECONOCER LAS ABELAS DE LOS NOMBRES. Illustration: A cartoon boy's face.
- Letra del día [PDF]**: ALFABETIZACIÓN. LA LETRA DEL DÍA. GUARDAR BIEN PARA FACILITAR SU USO. ILLUSTRACIÓN DE LA LETRA DEL DÍA. Illustration: The letter 'E'.
- Pinza de galleta [PDF]**: ALFABETIZACIÓN. LA LETRA DEL DÍA. GUARDAR BIEN PARA FACILITAR SU USO. ILLUSTRACIÓN DE LA LETRA DEL DÍA. Illustration: A cookie.
- Encuentra el conejo [PDF]**: ALFABETIZACIÓN. ENCUENTRA EL CONEJO. ESTIMULAR EL INTERÉS POR LA LECTURA. Illustration: A cartoon rabbit.
- De la cabeza a los pies [PDF]**: ALFABETIZACIÓN. LECTURA ENFOCADA EN EL LENGUAJE DE LA CARRERA A LOS PIES DEL SER. Illustration: A blue elephant.

Row 3 (Yellow background):

- Los dinosaurios cuentan [PDF]**: MATEMÁTICAS. CONTAR DINOSAURIOS. APRENDER DE NOMBRES Y TIEMPO DE LA ALFABETIZACIÓN Y EL LENGUAJE. Illustration: A dinosaur.
- Ataque a la pista [PDF]**: MATEMÁTICAS. HACER UN ATaque. CONOCER LOS NOMBRES Y TIEMPO DE LA ALFABETIZACIÓN Y EL LENGUAJE. Illustration: A car.
- Romper el huevo [PDF]**: MATEMÁTICAS. ROMPER EL HUEVO. CONOCER LOS NOMBRES Y TIEMPO DE LA ALFABETIZACIÓN Y EL LENGUAJE. Illustration: An egg.
- Libro de experiencias con figuras [PDF]**: MATEMÁTICAS. LIBRO DE EXPERIENCIAS CON FIGURAS. ESTIMULAR EL INTERÉS EN EL LENGUAJE. Illustration: A book cover.

Can be downloaded or printed

EL GATO IMITADOR 	
Este gato imitador puede ayudar a su niño a aprender a escuchar y responder a los sonidos y secuencias.	
PIENSE ACERCA DE...	
Si su niño tiene pérdida de audición y utiliza audífonos o implantes cocleares para desarrollar la audición y el lenguaje hablado, es esencial que él/ella desarrolle buenas habilidades para escuchar. Los padres y profesionales hacen debidamente mucho énfasis en el desarrollo del lenguaje. Pero para que la expansión del lenguaje se produzca, su niño debe fortalecer las rutas auditivas que conducen a los centros de lenguaje del cerebro.	
	MATERIALES NECESARIOS: <ul style="list-style-type: none">• Máscara de gato (PDF abajo)
	PREPARACIÓN <ol style="list-style-type: none">1- Imprima y corte la máscara de gato (PDF abajo)2- Perfore un hueco justo debajo de las orejas. Ate una cuerda en ambos huecos para crear una máscara.
ACTIVIDAD <ol style="list-style-type: none">1- Explique que van a jugar el juego del gato imitador. El gato imitador tiene que copiar lo que él o ella escucha. Explíquelo a su hijo que el gato imitador tiene oídos para ayudarlo a oír y escuchar igual que él.2- Póngase la máscara del gato imitador u orejas y demuestre que quien desempeña la función de gato imitador imita lo que oye. Puede utilizar cualquier combinación de palabras o sonidos - el objetivo es que su niño repita lo que él/ella escucha y hacerlo en el orden correcto.3- Primero, modele la actividad para su hijo. Por ejemplo, mientras tiene la máscara puesta, su esposo (a) o un hermano puede escuchar cuando usted golpea tres veces en la mesa, aplaude una vez y a continuación dice la, la, la. La persona que tiene la máscara puesta debe intentar repetir esta secuencia en el mismo orden en que se hizo.4- Ahora, dé a su hijo la oportunidad de ser el gato imitador. Haga énfasis en que el gato imitador tiene que escuchar con cuidado para repetir la secuencia correcta. Ahora puede presentarle a su niño diferentes sonidos y secuencias.5- Si su niño tiene dificultad para recordar una secuencia, recuérdelo que el gato imitador puede pedir escuchar algo nuevamente. Esto le enseñará a su hijo a abogar por sí mismo, una habilidad importante en el hogar y la escuela.	VOCABULARIO: <ul style="list-style-type: none">• Secuencia• Golpear• Aplaudir• Repetir• Cualquier palabras o secuencia de sonidos apropiados para la edad
CONSEJOS ÚTILES <ul style="list-style-type: none">• Mantenga las secuencia simples inicialmente - que no sean demasiado difíciles o demasiado fáciles. A medida que su niño aprende a escuchar la secuencia, puede introducir sonidos, palabras, ruidos ambientales más complejos o incluso agregar pausas entre sonidos para crear un ritmo divertido.• Asegúrese de cambiar roles y deje que su hijo presente una secuencia con usted siendo el gato imitador. Esta es una gran oportunidad para repetir incorrecta e intencionalmente la secuencia. Esto le da a su hijo la oportunidad de escuchar y corregir el error. Esto le ayuda a practicar discriminación auditiva, mientras aprende que él/ella puede corregir a otros si oyen mal.	

Parents can share their story

& ask questions



Oír Para Aprender™

COMUNIDADES

Inicio | Conócenos | Pregúntale a un experto | Contáctanos

COMPARTIR TU HISTORIA HAZ CLIC AQUÍ

SUS HISTORIAS

MI NOMBRE ES WENDY

Mi nombre es Wendy tengo tres niñas, las dos menores: Citlali y Brianna tienen pérdida de audición y usan implantes cocleares. Con nuestra segunda hija nos enteramos que tenía una pérdida auditiva cuando cumplió un año. Yo no entendía lo que estaba pasando. Me habían dicho que era normal porque había nacido por cesárea y tenía líquido en el oído y me dijeron que esperara. Dos semanas después de haber nacido le hicieron otro examen de la audición y nuevamente no lo pasó. Me dijeron que todavía estaba muy pequeña que era normal.



[leer más...](#)

NO ESTAMOS SOLAS

Mi hija María Fernanda nació en El Salvador con bajo peso, apenas 3.5 libras, pasó 16 días en la unidad de cuidados intermedios en el hospital, en el país, como en muchos de Latinoamérica, no se acostumbra a hacerle exámenes auditivos a los niños, pero al haber tenido complicaciones de nacimiento al ser dada de alta me dieron una referencia para llevarla a realizarle una prueba de audición y una de visión.

[leer más...](#)

MÁS HISTORIAS



PREGUNTALE A UN EXPERTO HAZ CLICK AQUÍ

Mi hijo tiene 10 meses de edad y va a la guardería durante cuatro días a la semana. [Read More...]

P **PREGUNTA:** Mi hijo tiene 10 meses de edad y va a la guardería durante cuatro días a la semana. Cuando lo recojo generalmente no tiene puestos sus audífonos. Les sigo diciendo que él necesita usar audífonos, pero nada ha cambiado. ¿Qué más puedo hacer?

FECHA: 9.25.2017 **HORA:** 10:51 PM

R **RESPUESTA:** Parece que está haciendo un trabajo maravilloso abogando por las necesidades de su hijo. Eso puede ser un reto debido a que la gente en la que confía probablemente no están familiarizados con los audífonos y la pérdida auditiva. Puede considerar la posibilidad de usar un par de estrategias para ayudarlo con su situación actual. En primer lugar, usted puede hacer que su hijo use una gorra delgada de algodón cuando él está en la guardería. Hannah Anderson pilot caps funcionan bien en niños pequeños. Esto evitará que él se quite los audífonos y permite que oiga. En segundo lugar, mostrándole a las personas que lo cuidan el video utilización de audífonos en nuestro sitio web, puede ayudarles a entender mejor lo que deben hacer para proveer el apoyo necesario para sus necesidades auditivas cuando está en la guardería.

FECHA: 9.25.2017 **HORA:** 3:03 PM

Tengo dificultades aceptando el diagnóstico y lo que puede significar para mi familia y para mi hijo. [Read More...]

Monthly Webinars



 **COMUNIDADES**

[Inicio](#) | [Conócenos](#) | [Pregúntale a un experto](#) | [Contáctanos](#)

APRENDAMOS JUNTOS

Oír para aprender ofrece un seminario mensual por internet gratis. Los seminarios cubren una variedad de tópicos sobre el desarrollo de la audición y el lenguaje hablado en niños con pérdida auditiva. ¡Padres y profesionales son invitados a participar!

JUNIO 2018

FECHA/ HORA	EVENTO	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	INSCRIPCIÓN
06/20/2018 12:00 PM - 12:30 PM (MST)	<i>Consideraciones culturales para cuando trabajamos con familias cultural y lingüísticamente diversas.</i> Ana Caballero, M.D., Au.D.		inscripción

ARCHIVOS

Research summaries & links to journals



The screenshot shows the 'Oír para Aprender' website with the 'INVESTIGACIÓN' menu selected. The page title is 'Artículos de investigación'. A list of research topics is displayed, including 'Audífonos', 'Implantes cocleares', 'Discapacidades adicionales', 'Guías prácticas para la pérdida de audición infantil', 'Sistemas de FM', 'Pérdida auditiva unilateral', 'Oticon Pediatrics', 'Desarrollo social', 'Asociaciones entre padres y profesionales', and 'Bienestar Infantil'. At the bottom, there are navigation options for 'Comunidades', 'Lecciones', 'Materiales', and 'Investigación', along with a search bar and social media icons.

INVESTIGACIÓN

Inicio | Conócenos | Pregúntale a un experto | Contáctanos

Artículos de investigación

- Audífonos
- Implantes cocleares
- Discapacidades adicionales
- Guías prácticas para la pérdida de audición infantil
- Sistemas de FM
- Pérdida auditiva unilateral
- Oticon Pediatrics
- Desarrollo social
- Asociaciones entre padres y profesionales
- Bienestar Infantil

In English

Comunidades | Lecciones | Materiales | **Investigación**



The screenshot shows the 'Oír para Aprender' website with the 'INVESTIGACIÓN' menu selected. The page title is 'Resúmenes: Investigación sobre los audífonos'. The article is titled 'Educación sobre los audífonos, uso y manejo'. The article text discusses the use of hearing aids in schools and the importance of parental and teacher reports. At the bottom, there is a link to the article and a reference to a 2017 study on pediatric hearing aid management in Hispanic families.

INVESTIGACIÓN

Inicio | Conócenos | Pregúntale a un experto | Contáctanos

Resúmenes: Investigación sobre los audífonos

Educación sobre los audífonos, uso y manejo

[Uso y manejo de tecnología auditiva en niños de edad escolar: informes de registros de datos, padres y maestros \(2017\)](#)

Este artículo es acerca de...la obtención de información de registros de datos, reportes de padres y maestros sobre el uso de audífonos por niños.

El estudio encontró...que los padres piensan que sus hijos usan los audífonos más de lo que realmente lo hacen. Los reportes de los maestros acerca de cómo un niño maneja sus audífonos en el aula puede ser información útil.

Esto es importante porque...cuando los niños usan sus audífonos, las habilidades de lenguaje y vocabulario mejoran. El audiólogo debe hablar con los padres acerca del uso de los audífonos de su hijo para determinar en qué áreas el niño tiene dificultades. Esta información puede ser utilizada en la intervención, para que un niño pueda comenzar a manejar sus audífonos. Además, dado que los niños están a menudo alrededor con sus maestros, usar reportes del maestro en la intervención puede ayudar a los padres a entender cómo sus hijos manejan sus audífonos.

[Enlace al artículo](#)

[Manejo de los audífonos pediátricos: Desafíos en las familias hispanas \(2017\)](#)

Hear to Learn / Oír para aprender

Advancing understanding for parents of children who are DHH

Faculty

Collaborators



Current Students: audiology, deaf education, speech-language pathology, and psychology



Muñoz, K., *McLeod, H., Pitt, C., Preston, E., Shelton, T., & Twohig, M. (January 2017). Recognizing emotional challenges of hearing loss. *Hearing Journal*

Muñoz, K., *Ong, C., Borrie, S., Nelson, L.H., & Twohig, M. (June 2017). Audiologists' Communication Behavior During Hearing Device Management Appointments. *International Journal of Audiology* 3, 56: 328-336. DOI: 10.1080/14992027.2017.1282632

Muñoz, K., *Kibbe, K., Preston, E., *Caballero, A., Nelson, L., White, K., & Twohig, M. (January 2017). Paediatric Hearing Aid Management: A Demonstration Project for Using Virtual Visits to Enhance Parent Support. *International Journal of Audiology*, 56(2), 77-84. DOI:[10.1080/14992027.2016.1226521](https://doi.org/10.1080/14992027.2016.1226521)

*Caballero, A., **Muñoz, K.,** White, K.R., Nelson, L., Domenech-Rodriguez, M., & Twohig, M. (January 2017). Pediatric Hearing Aid Management: Challenges Among Hispanic Families. *Journal of American Academy of Audiology* DOI: <https://doi.org/10.3766/jaaa.16079> [Epub ahead of print]

Muñoz, K., *Rusk, S., Nelson, L., Preston, E., White, K., Barrett, T., & Twohig, M. (July 2016). Pediatric Hearing Aid Management: Parent Reported Needs for Learning Support. *Ear and Hearing*, [online ahead of press] DOI:[10.1097/AUD.0000000000000338](https://doi.org/10.1097/AUD.0000000000000338)

*Meibos, A., **Muñoz, K.,** White, K., Preston, E., Pitt, C., & Twohig, M. (April 2016). Audiologist Practices: Parent Hearing Aid Education & Support, *Journal of American Academy of Audiology*, 27, 324-332. DOI: 10.3766/jaaa.15007

Muñoz, K., Nelson, L., Blaiser, K., **Price, T., & Twohig, M. (February 2015). Improving Support for Parents of Children with Hearing Loss: Provider Training on Use of Targeted Communication Strategies. *Journal of American Academy of Audiology*, 26(2), 116-127. DOI: 10.3766/jaaa.26.2.2

Muñoz, K., *Olson, W., Twohig, M., Preston, E., Blaiser, K., & White, K. (March-April 2015). Pediatric hearing aid use: Parent-reported challenges. *Ear and Hearing*, 36(2), 279-87. doi: 10.1097/AUD.0000000000000111

Muñoz, K., Preston, E., & **Hicken, S. (August 2014). Pediatric Hearing Aid Use: How Can Audiologists Support Parents To Increase Consistency? *Journal of American Academy of Audiology*, 25(4), 380-7. doi:10.3766/jaaa.25.4.9

Muñoz, K., Blaiser, K., & *Barwick, K. (January 2013). Parent hearing aid experiences in the United States, *Journal of American Academy of Audiology*, 24 (1), 5-16.

Questions?

Thank You